

Οι Αριθμοί Έκτακτης Ανάγκης, τους οποίους μπορούμε να καλέσουμε είναι :

- Ευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης **112**
- Πυροσβεστικό Σώμα **199**
- ΕΚΑΒ(Ασθενοφόρο) **166**
- Άμεση Δράση **100**
- Κέντρο Δηλητηριάσεων **210 - 77.93.777**
- Άμεση Επέμβαση Λιμενικού **108**
- ΔΕΗ **11770**
- Κέντρο Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων (ΚΕΕΛΠΝΟ) **210 – 52.12.000**



Ειδικά για τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 :

- μπορείτε να καλέσετε από οπουδήποτε εντός Ευρώπης χωρίς χρέωση.
- ο τηλεφωνητής που θα απαντήσει στην κλήση σας θα προωθήσει την κλήση στον κατάλληλο αποδέκτη ανάλογα με το περιστατικό.
- κλήση μπορεί να πραγματοποιηθεί από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο (ανεξαρτήτως δικτύου κινητής τηλεφωνίας, με ή χωρίς SIM κάρτα), από τηλεφωνικό θάλαμο ή υπαίθρια τηλεφωνική συσκευή με κερματοδέκτη ή καρτοδέκτη χωρίς χρέωση.



Πληροφορίες που πρέπει να παρέχουμε

Πραγματοποιώντας κλήση σε αριθμό έκτακτης ανάγκης, θα πρέπει να δώσουμε τα εξής στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Αριθμό τηλεφώνου που καλούμε
- Διεύθυνση (Οδός, αριθμός, περιοχή)
- Περιγραφή του περιστατικού για το οποίο καλούμε
- Αν υπάρχουν τραυματίες, τι τραύματα, κατάσταση τραυματιών



Προσοχή! Δεν κλείνουμε ΠΟΤΕ πρώτοι το τηλέφωνο! Ίσως χρειαστούν περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις. Αν χρειαζόμαστε στήριξη, ζητάμε να μας μιλούν μέχρι να φτάσει βοήθεια.

**166**

Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ)

**112**

Ευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης

**100**

Άμεση Δράση

**199**

Πυροσβεστική

**108**

Λιμενικό

**210**7793777
Κέντρο Δηλητηριάσεων

Η ψυχραιμία είναι ο σημαντικότερος παράγοντας για την αποτελεσματική διαχείριση ενός σοβαρού έκτακτου περιστατικού.