



Επαγγελματική Ασφάλεια, Υγεία και Βιώσιμη Ανάπτυξη

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Περιεχόμενα

Σκοπός.....	3
Πεδίο Εφαρμογής	3
Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία και τα Διεθνή Πρότυπα.....	4
Ηθική και Ακεραιότητα στις Επιχειρηματικές Πρακτικές.....	4
Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας	5
Σύγκρουση Συμφερόντων.....	6
Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	6
Εργασιακές Πρακτικές και Δίκαιες Συνθήκες Εργασίας.....	8
Πολιτική Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Εργαζομένων	8
Υποχρεωτικές Εκπαιδεύσεις.....	9
Υποχρεώσεις Εργαζομένων.....	10
Αξιολόγηση και Συνεχής Βελτίωση	10
Πολιτική Ευημερίας Εργαζομένων.....	11
Πολιτική Επαγγελματικής Ασφάλειας και Υγείας	11
Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία.....	12
Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη	12
Κοινωνική Πολιτική.....	13
Περιβαλλοντική Πολιτική	14
Ποιότητα Υπηρεσιών και Επαγγελματική Αριστεία	15
Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών.....	15
Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR) και Εμπιστευτικότητα	16
Θεμιτός Ανταγωνισμός και Υπεύθυνη Συμπεριφορά στην Αγορά	17
Πολιτική Προμηθειών	18
Αναφορά Παραβάσεων και Μηχανισμός Αναφορών	19
Εφαρμογή, Παρακολούθηση και Λογοδοσία	19
Τελικές Διατάξεις	20
Πίνακας Αναθεωρήσεως	20

Σκοπός

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας (στο εξής ο «Κώδικας») καθορίζει τις θεμελιώδεις αρχές, αξίες και κανόνες συμπεριφοράς που διέπουν τη λειτουργία και τις δραστηριότητες της ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ Ε.Π.Ε. (στο εξής η «Εταιρεία» ή «ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ»).

Στόχος του Κώδικα είναι:

- να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις κανονιστικές απαιτήσεις,
- να προάγει την ηθική, τη διαφάνεια και την ακεραιότητα σε όλες τις επιχειρηματικές πρακτικές που αφορούν την Εταιρεία,
- να καθοδηγεί τους εργαζομένους και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη στη λήψη υπεύθυνων και δεοντολογικά ορθών αποφάσεων,
- να ενισχύει την εμπιστοσύνη των πελατών, συνεργατών, εργαζομένων και όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Ο Κώδικας αντανakλά τις αρχές και το όραμα της Εταιρείας, αποτελεί το βασικό πλαίσιο αναφοράς για όλες τις πολιτικές, διαδικασίες και πρακτικές που ακολουθεί και υποστηρίζει τη δέσμευσή της για υπεύθυνη και βιώσιμη επιχειρηματική λειτουργία. Επιπλέον ο Κώδικας βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς και καλές πρακτικές.

Πεδίο Εφαρμογής

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας εφαρμόζεται σε όλα τα πρόσωπα που συνδέονται με την Εταιρεία, ανεξαρτήτως θέσης, ρόλου ή μορφής συνεργασίας.

Ειδικότερα εφαρμόζεται σε:

- Διευθυντικά Στελέχη και τα μέλη της Ανώτερης Διοίκησης,
- όλους τους εργαζομένους, ανεξάρτητα από το είδος της σύμβασης της εργασίας τους,
- εξωτερικούς συνεργάτες, αυτοαπασχολούμενους, συμβούλους και εργολάβους,
- κάθε τρίτο μέρος που ενεργεί για λογαριασμό ή προς όφελος της Εταιρείας.

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ Ε.Π.Ε. αναμένει από τους επιχειρηματικούς της εταίρους, προμηθευτές και λοιπούς συνεργάτες να σέβονται αρχές αντίστοιχες με εκείνες που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα και να συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Επιπλέον η Εταιρεία διασφαλίζει ότι όλοι οι νέοι εργαζόμενοι ενημερώνονται και εκπαιδεύονται σχετικά με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας στο πλαίσιο του προγράμματος εισαγωγικής εκπαίδευσης (induction). Επιπλέον, η Εταιρεία παρέχει σε περιοδική βάση κατάλληλη εκπαίδευση και επαναληπτική ενημέρωση σε όλους τους εργαζομένους, με σκοπό την ενίσχυση της κατανόησης και της συμμόρφωσης με τις αρχές και τις απαιτήσεις του Κώδικα.

Η εφαρμογή του Κώδικα λαμβάνει υπόψη τις ιδιαιτερότητες κάθε χώρας όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία. Σε περιπτώσεις διαφορών μεταξύ τοπικής νομοθεσίας και των

αρχών του Κώδικα, εφαρμόζεται το αυστηρότερο πρότυπο, στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από το ισχύον νομικό πλαίσιο.

Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία και τα Διεθνή Πρότυπα

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ Ε.Π.Ε., συμμορφώνεται πλήρως με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας, των κανονισμών και των δεσμευτικών υποχρεώσεων που διέπουν τη λειτουργία της.

Όλοι οι εργαζόμενοι, τα μέλη της Διοίκησης και τα πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό της Εταιρείας οφείλουν να γνωρίζουν και να τηρούν τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που σχετίζονται με τα καθήκοντά τους.

Πέραν της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, η Εταιρεία δεσμεύεται να λειτουργεί σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένων:

- των Κατευθυντήριων Οδηγιών του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις,
- των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών,
- των Κατευθυντήριων Αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα
- των Θεμελιωδών Συμβάσεων και Διακηρύξεων της Διεθνούς Οργάνωση Εργασίας.

Για τη διαμόρφωση του παρόντος Κώδικα, η Εταιρεία έλαβε υπόψη τις απόψεις και τις προσδοκίες των βασικών ενδιαφερόμενων μερών της, όπως εργαζόμενοι, διοίκηση, συνεργάτες και λοιποί επηρεαζόμενοι φορείς. Οι απόψεις αυτές αξιολογήθηκαν για τη διασφάλιση ότι ο Κώδικας ανταποκρίνεται στις ανάγκες, τους κινδύνους και τις επιπτώσεις που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Ο παρών Κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη λογοδοσία της.

Ηθική και Ακεραιότητα στις Επιχειρηματικές Πρακτικές

Η Εταιρεία διεξάγει όλες τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες με ηθική, ακεραιότητα, διαφάνεια και επαγγελματισμό.

Όλες οι αποφάσεις και ενέργειες πρέπει να βασίζονται σε θεμιτές επιχειρηματικές πρακτικές και να εξυπηρετούν τα νόμιμα συμφέροντα της Εταιρείας, χωρίς να θίγουν την εμπιστοσύνη και τα δικαιώματα των πελατών, συνεργατών, εργαζομένων και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Η Εταιρεία δεν αποδέχεται πρακτικές που ενδέχεται να παραπλανήσουν, να αποκρύψουν ουσιώδη στοιχεία ή να αλλοιώσουν την πραγματική εικόνα των επιχειρηματικών

συναλλαγών. Η παροχή ακριβών, πλήρων και αξιόπιστων πληροφοριών αποτελεί βασική αρχή σε όλες τις επικοινωνίες, τις επιχειρηματικές σχέσεις και τις συναλλαγές της Εταιρείας.

Οι εργαζόμενοι και τα πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό της Εταιρείας οφείλουν:

- να ενεργούν με καλή πίστη και υπευθυνότητα,
- να αποφεύγουν συμπεριφορές που θα μπορούσαν να πλήξουν τη φήμη ή την αξιοπιστία της Εταιρείας,
- να λαμβάνουν αποφάσεις με αντικειμενικότητα και ακεραιότητα.

Η Εταιρεία ενθαρρύνει την ηθική συμπεριφορά και την ανάληψη ευθύνης και δεν ανέχεται πρακτικές που αντιβαίνουν στις αρχές του παρόντος Κώδικα, ακόμη και εάν αυτές θα μπορούσαν να αποφέρουν βραχυπρόθεσμο επιχειρηματικό όφελος.

Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ Ε.Π.Ε. εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε κάθε μορφή διαφθοράς, δωροδοκίας, δωροληψίας, απάτης ή άλλης αθέμιτης πρακτικής.

Η παρούσα Πολιτική είναι ευθυγραμμισμένη με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς (UNCAC), με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων περί δωροδοκίας δημοσίων λειτουργών, εταιρικής ευθύνης νομικών προσώπων και προστασίας των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των απαιτήσεων για πρόληψη, ανίχνευση και αντιμετώπιση πράξεων διαφθοράς στο πλαίσιο επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Η παροχή ή αποδοχή δώρων, φιλοξενίας ή άλλων επιχειρηματικών παροχών επιτρέπεται μόνο εφόσον είναι εύλογη, διαφανής και σύμφωνη με τη νομοθεσία και τις εσωτερικές πολιτικές της Εταιρείας.

Απαγορεύεται ρητώς:

- η άμεση ή έμμεση προσφορά, υπόσχεση ή παροχή αθέμιτου ωφελήματος,
- η αποδοχή ή ζήτηση οποιουδήποτε ωφελήματος με σκοπό την άσκηση επιρροής στη λήψη αποφάσεων,
- οι πληρωμές διευκόλυνσης, ανεξαρτήτως ύψους ή τοπικής πρακτικής,
- οι δωρεές ή παροχές προς πολιτικά κόμματα ή πρόσωπα που συνδέονται με αυτά, εκτός εάν επιτρέπονται ρητώς από τη νομοθεσία και εγκρίνονται σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες.

Όλοι οι εργαζόμενοι, οι συνεργάτες, οι προμηθευτές και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη, ενθαρρύνονται να αναφέρουν καλόπιστα περιστατικά ή υπόνοιες διαφθοράς μέσω των καθορισμένων διαύλων αναφοράς, χωρίς φόβο αντιποίνων.

Η παραβίαση των διατάξεων της Πολιτικής Καταπολέμησης της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας, ενδέχεται να επιφέρει πειθαρχικές, διοικητικές ή/και ποινικές συνέπειες, καθώς και λύση της συμβατικής σχέσης.

Σύγκρουση Συμφερόντων

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ διασφαλίζει ότι οι επιχειρηματικές αποφάσεις λαμβάνονται με αντικειμενικότητα, ανεξαρτησία και προς το συμφέρον της Εταιρείας.

Σύγκρουση συμφερόντων υφίσταται όταν προσωπικά, οικονομικά ή άλλα συμφέροντα ενδέχεται να επηρεάσουν ή να φαίνεται ότι επηρεάζουν την αμερόληπτη άσκηση των καθηκόντων ενός προσώπου.

Οι εργαζόμενοι, η Διοίκηση και κάθε πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους της Εταιρείας οφείλουν να αποφεύγουν καταστάσεις που δημιουργούν πραγματική, δυνητική ή φαινομενική σύγκρουση συμφερόντων.

Ενδεικτικά, σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει σε περιπτώσεις:

- Προσωπικών ή οικογενειακών σχέσεων με πελάτες, προμηθευτές ή ανταγωνιστές
- Οικονομικού συμφέροντος σε εταιρείες που συνεργάζονται με την Εταιρεία
- Παράλληλης επαγγελματικής δραστηριότητας που επηρεάζει την αντικειμενικότητα
- Αποδοχής δώρων ή παροχών που δύνανται να επηρεάσουν την κρίση

Κάθε πραγματική ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων πρέπει να γνωστοποιείται άμεσα στον αρμόδιο προϊστάμενο ή στη σχετική λειτουργία της Εταιρείας.

Η Εταιρεία αξιολογεί κάθε περίπτωση και λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για τη διαχείριση ή άρση της σύγκρουσης.

Η μη γνωστοποίηση σύγκρουσης συμφερόντων ενδέχεται να επιφέρει πειθαρχικές ή/και συμβατικές συνέπειες.

Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Ως πάροχος υπηρεσιών υγείας, ασφάλειας και βιωσιμότητας, η ErgoProlipsis συμβάλλει ενεργά στην προστασία θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ιδίως του δικαιώματος στη ζωή, στην υγεία και σε ασφαλείς συνθήκες εργασίας. Μέσω των επαγγελματικών της δραστηριοτήτων, η Εταιρεία υποστηρίζει οργανισμούς στην πρόληψη εργατικών ατυχημάτων, επαγγελματικών ασθενειών και μη ασφαλών πρακτικών, ενισχύοντας τον σεβασμό της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και της σωματικής ακεραιότητας.

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ σέβεται τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα και δεσμεύεται να ασκεί τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις και τις Θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωση Εργασίας.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει την ευθύνη της να προάγει τον σεβασμό για τα ανθρώπινα δικαιώματα και να αποφεύγει την πρόκληση ή συμβολή σε αρνητικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της ή τις επιχειρηματικές της σχέσεις.

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζομένους, τα μέλη της Διοίκησης και κάθε πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό της Εταιρείας. Η Εταιρεία αναμένει από τους επιχειρηματικούς της εταίρους και προμηθευτές να τηρούν ισοδύναμα πρότυπα προστασίας ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η Εταιρεία δεσμεύεται για:

- Την απαγόρευση της καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας, της εμπορίας ανθρώπων και κάθε μορφής σύγχρονης δουλείας
- Την προστασία του δικαιώματος στη ζωή, την υγεία, την ασφάλεια και τη σωματική ακεραιότητα
- Τη διασφάλιση της μη διάκρισης, των ίσων ευκαιριών και της ίσης αμοιβής για εργασία ίσης αξίας
- Τον σεβασμό της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και του δικαιώματος συλλογικής διαπραγμάτευσης
- Την παροχή και προώθηση ασφαλών, υγιών και δίκαιων συνθηκών εργασίας
- Την προστασία της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και την πρόληψη παρενόχλησης, κακοποίησης ή οποιασδήποτε μορφής βίας
- Τον σεβασμό του δικαιώματος στην ιδιωτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων
- Την υποστήριξη και προστασία των δικαιωμάτων ευάλωτων ομάδων, συμπεριλαμβανομένων των γυναικών, των νέων εργαζομένων και των ατόμων με αναπηρία

Η Εταιρεία προάγει τις ίσες ευκαιρίες, τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη σε θέματα πρόσληψης, απασχόλησης, εκπαίδευσης και επαγγελματικής εξέλιξης. Απαγορεύει κάθε μορφή διάκρισης, αποκλεισμού ή άνισης μεταχείρισης λόγω φύλου, ταυτότητας ή έκφρασης φύλου, ηλικίας, φυλής, εθνοτικής καταγωγής, εθνικότητας, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, οικογενειακής κατάστασης, πολιτικών απόψεων ή οποιουδήποτε άλλου χαρακτηριστικού που προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η ErgoProlipsis εφαρμόζει διαδικασίες αξιολόγησης κινδύνου για τα ανθρώπινα δικαιώματα, με στόχο:

- τον εντοπισμό και την αξιολόγηση πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων,
- την πρόληψη ή τον μετριασμό αρνητικών επιπτώσεων,
- την ενσωμάτωση των σχετικών ευρημάτων στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και διαχείρισης κινδύνων,
- την παρακολούθηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των μέτρων που λαμβάνονται,
- την επικοινωνία σχετικών πληροφοριών όπου απαιτείται.

Οι κίνδυνοι ανθρωπίνων δικαιωμάτων αξιολογούνται τόσο σε σχέση με τις ίδιες δραστηριότητες της Εταιρείας όσο και, όπου κρίνεται σκόπιμο, σε σχέση με την αλυσίδα αξίας της.

Η Εταιρεία διαθέτει προσβάσιμους διαύλους αναφοράς για εργαζομένους και ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να υποβάλλουν καλόπιστα αναφορές σχετικά με ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, χωρίς φόβο αντιποίνων ή δυσμενών συνεπειών. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η Εταιρεία προκάλεσε ή συνέβαλε σε αρνητικές επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα, δεσμεύεται να λάβει κατάλληλα διορθωτικά μέτρα και να συνεργαστεί για την παροχή αποτελεσματικής αποκατάστασης, σύμφωνα με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα.

Η ανώτατη ευθύνη για την εποπτεία της παρούσας Πολιτικής και των σχετικών θεμάτων ανθρωπίνων δικαιωμάτων ανήκει στον Γενικό Διευθυντή, ο οποίος διασφαλίζει την κατάλληλη αξιολόγηση, ανταπόκριση και λογοδοσία.

Εργασιακές Πρακτικές και Δίκαιες Συνθήκες Εργασίας

Η Εταιρεία εφαρμόζει δίκαιες, διαφανείς και νόμιμες πρακτικές απασχόλησης σε όλες τις δραστηριότητές της.

Οι όροι απασχόλησης καθορίζονται εγγράφως και συμμορφώνονται με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία. Η Εταιρεία διασφαλίζει την έγκαιρη και νόμιμη καταβολή αποδοχών και παροχών, καθώς και τη συμμόρφωση με τα νόμιμα όρια ωραρίου και άδειας.

Η Εταιρεία επενδύει στην εκπαίδευση, την επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων της, με στόχο τη διαρκή ενίσχυση δεξιοτήτων και ικανοτήτων τους.

Θέματα που αφορούν:

- τα ανθρώπινα δικαιώματα, τη διαφορετικότητα και τη μη διάκριση,
- τη βία και παρενόχληση στην εργασία
- την υγεία και ασφάλεια,
- την προστασία προσωπικών δεδομένων,

ρυθμίζονται αναλυτικά στις αντίστοιχες Πολιτικές της Εταιρείας.

Πολιτική Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Εργαζομένων

Η παρούσα Πολιτική καθορίζει το πλαίσιο εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων της ErgoProlipsis, με στόχο τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου επαγγελματικής επάρκειας, την προστασία της υγείας και ασφάλειας, τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις και τη συνεχή ενίσχυση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ως οργανισμός που δραστηριοποιείται στους τομείς της Υγείας, Ασφάλειας, Ευημερίας και Βιωσιμότητας, αναγνωρίζουμε ότι η γνώση, η συνεχής επιμόρφωση και η υπεύθυνη εφαρμογή των εκπαιδεύσεων αποτελούν κρίσιμες προϋποθέσεις για την προστασία της ανθρώπινης ζωής, τη διασφάλιση ασφαλών συνθηκών εργασίας και την υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας.

Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζόμενους, συνεργάτες και εξωτερικούς συνεργάτες της εταιρείας, ανεξαρτήτως θέσης, μορφής απασχόλησης ή γεωγραφικής τοποθεσίας.

Η εταιρεία δεσμεύεται να:

- Παρέχει τις απαραίτητες εκπαιδεύσεις ώστε οι εργαζόμενοι να διαθέτουν τις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που απαιτούνται για την ασφαλή, υπεύθυνη και αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων τους.
- Διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία, τα επαγγελματικά πρότυπα, τις κανονιστικές απαιτήσεις και τα εσωτερικά συστήματα διαχείρισης.
- Ενισχύει διαρκώς την κουλτούρα πρόληψης, υγείας και ασφάλειας, επαγγελματικής υπευθυνότητας και συνεχούς βελτίωσης.
- Υποστηρίζει τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη και εξειδίκευση των ανθρώπων της, λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις στους τομείς της υγείας και ασφάλειας, της βιωσιμότητας, της τεχνολογίας και της κανονιστικής συμμόρφωσης.
- Παρέχει ισότιμη πρόσβαση σε εκπαιδευτικές ευκαιρίες χωρίς διακρίσεις.

Υποχρεωτικές Εκπαιδεύσεις

Η εταιρεία καθορίζει σε ετήσια βάση υποχρεωτικά εκπαιδευτικά προγράμματα, τα οποία ενδέχεται να αφορούν ενδεικτικά:

- Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- Διαχείριση κινδύνων και πρόληψη συμβάντων
- Πρώτες βοήθειες και αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών
- Πολιτικές και διαδικασίες της εταιρείας
- Δεοντολογία και επαγγελματική συμπεριφορά
- Προστασία προσωπικών δεδομένων και κυβερνοασφάλεια
- Ανθρώπινα δικαιώματα, βία και παρενόχληση
- Βιωσιμότητα και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές
- Τεχνικές ή επαγγελματικές εξειδικεύσεις ανά ρόλο

Η παρακολούθηση και επιτυχής ολοκλήρωση των υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων αποτελεί υποχρέωση όλων των εργαζομένων.

Οι εκπαιδεύσεις της εταιρείας διακρίνονται σε διαφορετικές κατηγορίες, ανάλογα με τον σκοπό, τη θεματολογία και τις ανάγκες του οργανισμού και των εργαζομένων. Ειδικότερα, περιλαμβάνονται:

- οριζόντιες υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις που εφαρμόζονται στο σύνολο του προσωπικού και αφορούν βασικά θέματα συμμόρφωσης, υγείας και ασφάλειας, πολιτικών και εταιρικών απαιτήσεων,
- υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις ανά ρόλο ή ειδικότητα, οι οποίες διαμορφώνονται βάσει των επαγγελματικών αρμοδιοτήτων, των τεχνικών απαιτήσεων και των κινδύνων που σχετίζονται με κάθε θέση εργασίας,
- προαιρετικές εκπαιδεύσεις επαγγελματικής ανάπτυξης, εξειδίκευσης ή προσωπικής ενδυνάμωσης,

- καθώς και εκπαιδεύσεις που προτείνονται ή αιτούνται οι ίδιοι οι εργαζόμενοι, στο πλαίσιο της συνεχούς ανάπτυξης δεξιοτήτων και της ενίσχυσης της γνώσης τους.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα δύναται να πραγματοποιούνται σε ετήσια ή περιοδική βάση, κατά την ένταξη νέων εργαζομένων, σε περίπτωση αναθεώρησης πολιτικών, διαδικασιών ή νομοθετικών απαιτήσεων, μετά από συμβάντα ή αναγνώριση νέων κινδύνων, καθώς και όποτε προκύπτουν νέες επιχειρησιακές, τεχνολογικές ή κανονιστικές ανάγκες.

Υποχρεώσεις Εργαζομένων

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να:

- Συμμετέχουν ενεργά και ολοκληρώνουν εντός των καθορισμένων χρονικών πλαισίων όλες τις υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις που ορίζει η εταιρεία.
- Εφαρμόζουν στην πράξη τις γνώσεις, οδηγίες, διαδικασίες και ασφαλείς πρακτικές που προκύπτουν από τις εκπαιδεύσεις.
- Συμβάλλουν στη διατήρηση ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος για τους ίδιους, τους συναδέλφους, τους πελάτες και κάθε τρίτο μέρος που επηρεάζεται από τις δραστηριότητες της εταιρείας.
- Ενημερώνουν τη διοίκηση ή τους αρμόδιους υπευθύνους για τυχόν ανάγκες πρόσθετης εκπαίδευσης ή θέματα που ενδέχεται να επηρεάζουν την ασφαλή εκτέλεση της εργασίας τους.
- Συμμορφώνονται με τις πολιτικές, διαδικασίες και οδηγίες εργασίας της εταιρείας.

Η μη ολοκλήρωση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων ή η συστηματική μη συμμόρφωση με τις απαιτούμενες πρακτικές δύναται να αξιολογείται στο πλαίσιο των εσωτερικών διαδικασιών διαχείρισης απόδοσης και συμμόρφωσης.

Αξιολόγηση και Συνεχής Βελτίωση

Η εταιρεία αξιολογεί περιοδικά:

- την αποτελεσματικότητα των εκπαιδευτικών προγραμμάτων,
- το επίπεδο συμμετοχής και κατανόησης,
- τις ανάγκες ανάπτυξης δεξιοτήτων,
- καθώς και την εφαρμογή των εκπαιδεύσεων στην καθημερινή εργασία.

Τα αποτελέσματα αξιοποιούνται για τη συνεχή βελτίωση του εκπαιδευτικού πλαισίου, την ενίσχυση της επιχειρησιακής ετοιμότητας και τη διατήρηση υψηλών προτύπων ποιότητας, υγείας και ασφάλειας.

Η Πολιτική αναθεωρείται περιοδικά ώστε να ανταποκρίνεται στις εξελίξεις της νομοθεσίας, των επιχειρησιακών αναγκών, των τεχνολογικών εξελίξεων και των βέλτιστων πρακτικών στους τομείς δραστηριοποίησης της εταιρείας.

Πολιτική Ευημερίας Εργαζομένων

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ εφαρμόζει Πολιτική Ευημερίας Εργαζομένων, η οποία κοινοποιείται σε αυτούς και λειτουργεί συμπληρωματικά προς την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και τον Κώδικα Δεοντολογίας της ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ. Αποτελεί την πρακτική εφαρμογή της δέσμευσης της Εταιρείας για την προστασία των δικαιωμάτων, της υγείας, της ασφάλειας και της αξιοπρέπειας των ατόμων που απασχολούνται στις δραστηριότητες και στην αλυσίδα αξίας της.

Πολιτική Επαγγελματικής Ασφάλειας και Υγείας

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ θέτει τον άνθρωπο στο επίκεντρο της λειτουργίας της και αναγνωρίζει ότι η προστασία της ζωής, της υγείας και της σωματικής και ψυχικής ακεραιότητας αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα.

Η Εταιρεία εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001 και ενσωματώνει τις αρχές της υγείας και ασφάλειας στη συνολική διαδικασία διοίκησης και λήψης αποφάσεων.

Η Εταιρεία δεσμεύεται για την πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις κανονιστικές απαιτήσεις και επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση της επίδοσής της σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Η προσέγγισή μας βασίζεται:

- στη συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχο των κινδύνων, με στόχο την πρόληψη και, όπου είναι εφικτό, την εξάλειψη αυτών,
- στην πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών,
- στην προστασία της υγείας και ασφάλειας όλων των εργαζομένων, εργολάβων, επισκεπτών και τρίτων που εισέρχονται σε χώρους ευθύνης της Εταιρείας,
- στη διαρκή βελτίωση των συνθηκών εργασίας και των διαδικασιών ελέγχου,
- στη θέσπιση στόχων και στη συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγηση της επίδοσης,
- στην εκπαίδευση και ενημέρωση όλων των εργαζομένων για τις υποχρεώσεις και ευθύνες τους σε θέματα υγείας και ασφάλειας,
- στην προαγωγή της σωματικής και ψυχικής υγείας.

Η Εταιρεία επιδιώκει ως υπέρτατο στόχο την αποφυγή κάθε περιστατικού υγείας και ασφάλειας που θα μπορούσε να επηρεάσει εργαζομένους ή άλλα πρόσωπα που εμπλέκονται στις δραστηριότητές της.

Η Εταιρεία αναμένει από τους συνεργάτες, εργολάβους, προμηθευτές αλλά και κάθε πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους της να συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία για την υγεία και ασφάλεια, με τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης της Εταιρείας και με τις συμβατικές τους υποχρεώσεις.

Η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις υγείας και ασφάλειας αποτελεί υποχρέωση όλων. Παραβιάσεις ενδέχεται να επιφέρουν πειθαρχικές ή/και συμβατικές συνέπειες, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις εσωτερικές διαδικασίες της ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΣΗ.

Η Εταιρεία διαθέτει προσβάσιμους διαύλους αναφοράς για ζητήματα υγείας και ασφάλειας, μέσω των οποίων εργαζόμενοι και ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να αναφέρουν καλόπιστα κινδύνους ή περιστατικά χωρίς φόβο αντιποίνων. Όπου διαπιστώνεται μη συμμόρφωση ή αρνητική επίπτωση, λαμβάνονται άμεσα διορθωτικά μέτρα και εφαρμόζονται κατάλληλες ενέργειες αποκατάστασης.

Η παρούσα Πολιτική λειτουργεί συμπληρωματικά με την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της Εταιρείας, καθώς η υγεία και ασφάλεια αποτελεί πρακτική εφαρμογή του δικαιώματος στη ζωή και στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της Πολιτικής κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία και σύμφωνα με τον Ν. 4808/2021 ([ErgoProlipsis Πολιτική Βίας και Παρενόχλησης](#)) προβαίνει σε συστηματική εκτίμηση των σχετικών κινδύνων και λαμβάνει κατάλληλα μέτρα πρόληψης, ελέγχου και αντιμετώπισής τους. Παράλληλα, θεσπίζει διαδικασίες αναφοράς και διερεύνησης περιστατικών, ορίζει πρόσωπο αναφοράς («σύνδεσμο») για την καθοδήγηση των εργαζομένων, υλοποιεί δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού και διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων όλων των εμπλεκόμενων μερών. Ιδιαίτερη μέριμνα λαμβάνεται και για την υποστήριξη εργαζομένων που είναι θύματα ενδοοικογενειακής βίας, με την παροχή εύλογων προσαρμογών, όπου απαιτείται.

Η παρούσα ενότητα αποτελεί συνοπτική παρουσίαση της Πολιτικής Κατά της Βίας και Παρενόχλησης της Εταιρείας που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της (www.ergoprolipsis.gr/oi-politikes-mas/πολιτική-κατά-της-βίας-και-της-παρενόχ/)

Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη

Η Εταιρεία προάγει ένα εργασιακό περιβάλλον που βασίζεται στον σεβασμό, την αξιοκρατία και την ίση μεταχείριση. Δεσμεύεται να διασφαλίζει ίσες ευκαιρίες σε όλα τα στάδια της απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένων της πρόσληψης, της αξιολόγησης, της εκπαίδευσης, της εξέλιξης και των αποδοχών.

Απαγορεύεται κάθε μορφή διάκρισης, αποκλεισμού ή άνισης μεταχείρισης λόγω φύλου, ταυτότητας ή έκφρασης φύλου, ηλικίας, φυλής, εθνοτικής καταγωγής, εθνικότητας, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, οικογενειακής κατάστασης, πολιτικών απόψεων ή οποιουδήποτε άλλου χαρακτηριστικού που προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Εταιρεία προωθεί ενεργά τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη, αναγνωρίζοντας ότι η πολυμορφία εμπειριών και απόψεων ενισχύει την καινοτομία, τη συνεργασία και την οργανωσιακή απόδοση.

Η Εταιρεία αναμένει από τους συνεργάτες, προμηθευτές και κάθε πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους της να υιοθετούν και να εφαρμόζουν αρχές ίσης μεταχείρισης, διαφορετικότητας και συμπερίληψης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας.

Θέματα που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις εργασιακές σχέσεις ρυθμίζονται περαιτέρω στις αντίστοιχες Πολιτικές.

Κοινωνική Πολιτική

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ αναγνωρίζει ότι η επιχειρηματική της δραστηριότητα επηρεάζει την κοινωνία, τις τοπικές κοινότητες και τα ενδιαφερόμενα μέρη με τα οποία αλληλοεπιδρά. Η Εταιρεία δεσμεύεται να λειτουργεί με υπευθυνότητα, διαφάνεια και σεβασμό προς τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται αλλά και την κοινωνία στο σύνολό της. Η Εταιρεία:

- σέβεται τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια των τοπικών κοινωνιών,
- λαμβάνει υπόψη τις κοινωνικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της,
- αποφεύγει ή μετριάξει τυχόν αρνητικές επιδράσεις,
- αναμένει από συνεργάτες, προμηθευτές και κάθε πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους της να τηρούν ισοδύναμες αρχές κοινωνικής υπευθυνότητας.
- Η συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τις θεμελιώδεις αρχές ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί ελάχιστη προϋπόθεση σε όλες τις συνεργασίες.

Μέσω των δραστηριοτήτων της στους τομείς της υγείας, της ασφάλειας και της πρόληψης, η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ συμβάλλει ουσιαστικά:

- στη μείωση εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών,
- στην ενίσχυση της ευημερίας των εργαζομένων,
- στη βελτίωση της ανθεκτικότητας των οργανισμών,
- στην ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης των επιχειρήσεων και των κοινοτήτων.

Η πρόληψη, η προστασία της ζωής και η προαγωγή της υγείας αποτελούν βασικούς μηχανισμούς δημιουργίας κοινωνικής αξίας και θετικού αντίκτυπου.

Στο πλαίσιο στήριξης των τοπικών κοινωνιών η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ επιλέγει δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς κατόπιν αξιολόγησης των κοινωνικών αναγκών και των πιθανών επιδράσεων, επιδιώκοντας:

- τη μεγιστοποίηση του θετικού κοινωνικού οφέλους,
- τη βιωσιμότητα των παρεμβάσεων,
- τη διαφάνεια στη διάθεση πόρων.

Οι πρωτοβουλίες κοινωνικής υπευθυνότητας ευθυγραμμίζονται με τις αξίες και τον σκοπό της Εταιρείας.

Η εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής εποπτεύεται από τη Διοίκηση της Εταιρείας. Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ παρακολουθεί τις κοινωνικές της επιδράσεις και επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών της.

Περιβαλλοντική Πολιτική

Η Εταιρεία δεσμεύεται για την προστασία του περιβάλλοντος και την υπεύθυνη και βιώσιμη άσκηση των δραστηριοτήτων της. Η περιβαλλοντική προστασία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής της ανάπτυξης και των καθημερινών της πρακτικών. Ως πάροχος επαγγελματικών υπηρεσιών, η Εταιρεία δεσμεύεται να ελαχιστοποιεί το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των δικών της δραστηριοτήτων και να προάγει υπεύθυνες περιβαλλοντικές πρακτικές σε όλη την αλυσίδα αξίας και στις συνεργασίες της με πελάτες.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και τις κανονιστικές απαιτήσεις και ενσωματώνει περιβαλλοντικά κριτήρια στις επιχειρησιακές και στρατηγικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

Για την αποτελεσματική διαχείριση των περιβαλλοντικών της ευθυνών, η Εταιρεία εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ευθυγραμμισμένο με τις αρχές του προτύπου ISO 14001:2015, ανάλογο με το μέγεθος και τη φύση των δραστηριοτήτων της. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία:

- εντοπίζει και αξιολογεί τις περιβαλλοντικές πτυχές των δραστηριοτήτων της,
- θέτει ρεαλιστικούς περιβαλλοντικούς στόχους,
- παρακολουθεί την επίδοση και εφαρμόζει ενέργειες βελτίωσης όπου απαιτείται,
- προάγει τη συνεχή βελτίωση.

Η Εταιρεία δεσμεύεται:

- να βελτιώνει την ενεργειακή αποδοτικότητα και να χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους με υπευθυνότητα,
- να ελαχιστοποιεί την παραγωγή αποβλήτων και να προωθεί την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση,
- να προλαμβάνει τη ρύπανση και να μειώνει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που συνδέονται με τις δραστηριότητές της,
- να ενθαρρύνει υπεύθυνες επιλογές στις μετακινήσεις και στις προμήθειες.

Στο πλαίσιο του επαγγελματικού της ρόλου, η Εταιρεία υποστηρίζει τους πελάτες της στη βελτίωση της περιβαλλοντικής τους επίδοσης, συμπεριλαμβανομένων δράσεων μετριασμού και προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή, καθώς και ευρύτερων πρακτικών βιωσιμότητας.

Οι προμηθευτές και οι επιχειρηματικοί εταίροι αναμένεται να συμμορφώνονται με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και να υιοθετούν υπεύθυνες περιβαλλοντικές πρακτικές.

Η Εταιρεία προάγει την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των εργαζομένων της μέσω ενημέρωσης, εκπαίδευσης και καθοδήγησης, ενθαρρύνοντας υπεύθυνη συμπεριφορά στις καθημερινές δραστηριότητες.

Η παρούσα Πολιτική εγκρίνεται από τη Διοίκηση, εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζομένους και αναθεωρείται περιοδικά ώστε να διασφαλίζεται η διαρκής καταλληλότητα και αποτελεσματικότητά της. Η Εταιρεία αναμένει από τους προμηθευτές, τους επιχειρηματικούς εταίρους και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη, ως ελάχιστη προϋπόθεση, τη συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και τις κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και τη νόμιμη και υπεύθυνη άσκηση των δραστηριοτήτων τους.

Ποιότητα Υπηρεσιών και Επαγγελματική Αριστεία

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με επαγγελματισμό, τεχνική επάρκεια και προσήλωση στη συνεχή βελτίωση.

Η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001 και διαθέτει Πολιτική Ποιότητας, η οποία καθορίζει τις αρχές, τους στόχους και τις δεσμεύσεις της για την παροχή αξιόπιστων και αποτελεσματικών υπηρεσιών.

Η παροχή υπηρεσιών βασίζεται:

- στη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τις κανονιστικές απαιτήσεις,
- στην κατανόηση και ικανοποίηση των αναγκών των πελατών,
- στη διασφάλιση τεχνικής επάρκειας και συνεχούς εκπαίδευσης,
- στη διαχείριση κινδύνων και στη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών.

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι οι υπηρεσίες της παρέχονται με αντικειμενικότητα, ακεραιότητα και ανεξαρτησία κρίσης.

Η εφαρμογή των αρχών ποιότητας παρακολουθείται στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης και των εσωτερικών διαδικασιών ελέγχου.

Η παρούσα ενότητα αποτελεί συνοπτική παρουσίαση της Πολιτικής Ποιότητας της Εταιρείας, η οποία υφίσταται ως αυτοτελές έγγραφο.

Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ αναγνωρίζει ότι οι πληροφορίες, τα δεδομένα πελατών, εργαζομένων και συνεργατών, καθώς και τα πληροφοριακά της συστήματα, αποτελούν κρίσιμα περιουσιακά στοιχεία για την ασφαλή και αξιόπιστη λειτουργία της. Για τον λόγο αυτό εφαρμόζει Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών, η οποία βασίζεται στις αρχές της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας των πληροφοριών και της αρχής της ελάχιστης αναγκαίας πρόσβασης. Η πολιτική είναι ευθυγραμμισμένη με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001 και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR).

Η ευθύνη εποπτείας του πλαισίου ασφάλειας πληροφοριών ανήκει στην Διοίκηση της Εταιρείας, η οποία διασφαλίζει τη διάθεση των απαραίτητων πόρων, την εφαρμογή των σχετικών διαδικασιών και τη συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης. Η Πολιτική κοινοποιείται, είναι διαθέσιμη και υπογράφεται από όλους τους εργαζομένους, ενώ οι

βασικές απαιτήσεις της γνωστοποιούνται και στους εξωτερικούς συνεργάτες, προμηθευτές και αναδόχους που αποκτούν πρόσβαση σε πληροφορίες ή συστήματα της Εταιρείας. Όλοι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες οφείλουν να προστατεύουν τις πληροφορίες που διαχειρίζονται, να χρησιμοποιούν τα συστήματα αποκλειστικά για εγκεκριμένους επαγγελματικούς σκοπούς, να τηρούν τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας και να αναφέρουν άμεσα οποιοδήποτε περιστατικό ή υποψία παραβίασης ασφάλειας πληροφοριών.

Η Εταιρεία εφαρμόζει ειδικούς κανόνες για τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης, απαγορεύοντας την εισαγωγή εμπιστευτικών ή προσωπικών δεδομένων σε μη εγκεκριμένες εφαρμογές και διασφαλίζοντας ότι κάθε αποτέλεσμα που παράγεται μέσω τεχνολογιών AI υπόκειται σε ανθρώπινο έλεγχο και επαλήθευση πριν από τη χρήση του.

Η παρούσα ενότητα αποτελεί συνοπτική παρουσίαση της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών της Εταιρείας, η οποία υφίσταται ως αυτοτελές έγγραφο.

Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR) και Εμπιστευτικότητα

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και του σεβασμού του δικαιώματος στην ιδιωτικότητα. Επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 – GDPR), την εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία και κάθε σχετική κανονιστική απαίτηση.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία νόμιμα, θεμιτά και με διαφάνεια, αποκλειστικά για συγκεκριμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς. Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι τα δεδομένα:

- είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο,
- είναι ακριβή και επικαιροποιημένα,
- διατηρούνται μόνο για το απαιτούμενο χρονικό διάστημα,
- προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, κακή χρήση ή γνωστοποίηση.

Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων ελέγχων πρόσβασης, υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας, διαδικασιών ασφάλειας πληροφοριών και εκπαίδευσης προσωπικού.

Η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται αποκλειστικά από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και μόνο στο πλαίσιο των καθηκόντων τους.

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα:

- πρόσβασης στα δεδομένα τους,
- διόρθωσης ή διαγραφής,
- περιορισμού ή εναντίωσης στην επεξεργασία,

- φορητότητας δεδομένων,
- υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή.

Η Εταιρεία διαθέτει διαδικασίες για την αναγνώριση, αξιολόγηση και έγκαιρη γνωστοποίηση περιστατικών παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GDPR.

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ αναμένει από εργαζόμενους, συνεργάτες, προμηθευτές και τρίτα μέρη που επεξεργάζονται δεδομένα για λογαριασμό της να συμμορφώνονται με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και να εφαρμόζουν ισοδύναμα μέτρα προστασίας, βάσει συμβατικών ρυθμίσεων.

Η εποπτεία της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις προστασίας δεδομένων ανατίθεται στην αρμόδια λειτουργία της Εταιρείας, υπό την εποπτεία της Διοίκησης.

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που λαμβάνει στο πλαίσιο της συνεργασίας της με πελάτες, συνεργάτες και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη. Όλες οι εμπιστευτικές, επιχειρηματικές, τεχνικές ή άλλες μη δημόσιες πληροφορίες χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τον σκοπό της παρεχόμενης υπηρεσίας και δεν γνωστοποιούνται σε τρίτους χωρίς νόμιμη βάση ή προηγούμενη έγκριση (εγγράφως).

Θεμιτός Ανταγωνισμός και Υπεύθυνη Συμπεριφορά στην Αγορά

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ δραστηριοποιείται με θεμιτό, διαφανή και υπεύθυνο τρόπο και συμμορφώνεται πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία περί ανταγωνισμού και αντιμονοπωλιακών πρακτικών.

Η Εταιρεία δεν εμπλέκεται σε πρακτικές που περιορίζουν ή νοθεύουν τον ανταγωνισμό, συμπεριλαμβανομένων:

- συμφωνιών καθορισμού τιμών ή συντονισμού εμπορικών όρων,
- κατανομής αγορών ή πελατών,
- συνεννόησης σε διαγωνιστικές διαδικασίες,
- ανταλλαγής ευαίσθητων εμπορικών πληροφοριών με ανταγωνιστές,
- κατάχρησης δεσπόζουσας θέσης, όπου εφαρμόζεται.

Οι επιχειρηματικές αποφάσεις λαμβάνονται ανεξάρτητα και βάσει αντικειμενικών εμπορικών κριτηρίων.

Η Εταιρεία ανταγωνίζεται με βάση την ποιότητα, την τεχνογνωσία, την καινοτομία και την ακεραιότητα. Οι εμπορικές επικοινωνίες και παρουσιάσεις οφείλουν να είναι ακριβείς και μη παραπλανητικές.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να αποφεύγουν κάθε συμπεριφορά που θα μπορούσε να περιορίσει ή να στρεβλώσει τον ανταγωνισμό. Η συμμετοχή σε επαγγελματικούς φορείς ή συναντήσεις με ανταγωνιστές πραγματοποιείται μόνο με πλήρη συμμόρφωση προς τη σχετική νομοθεσία.

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ αναμένει από συνεργάτες και πρόσωπα που ενεργούν εκ μέρους της να τηρούν τις ίδιες αρχές θεμιτού ανταγωνισμού.

Πολιτική Προμηθειών

Η παρούσα Πολιτική καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο με το οποίο η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ επιλέγει, αξιολογεί και παρακολουθεί προμηθευτές, εργολάβους και συνεργάτες, διασφαλίζοντας τη νομιμότητα, τη διαφάνεια και την υπεύθυνη επιχειρηματική πρακτική σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα.

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ δεσμεύεται ότι οι προμήθειές της διενεργούνται με:

- Διαφάνεια
- Αντικειμενικά και τεκμηριωμένα κριτήρια
- Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων
- Σεβασμό στη νομοθεσία και τις κανονιστικές απαιτήσεις
- Προώθηση βιώσιμων και υπεύθυνων πρακτικών

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ αναμένει από τους προμηθευτές, εργολάβους και συνεργάτες της να συμμορφώνονται πλήρως με την ισχύουσα εργατική, περιβαλλοντική και λοιπή εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Απαιτεί την απαγόρευση κάθε μορφής καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας, την τήρηση κανόνων υγείας και ασφάλειας, την εφαρμογή πρακτικών κατά της διαφθοράς και τη διασφάλιση της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και εμπιστευτικών πληροφοριών.

Η Εταιρεία δύναται να ζητά από τους προμηθευτές τεκμηρίωση, πιστοποιήσεις, δηλώσεις συμμόρφωσης ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, προκειμένου να επιβεβαιώνει την τήρηση των ανωτέρω απαιτήσεων.

Η απόδοση και η συμμόρφωση των προμηθευτών παρακολουθούνται σε τακτική βάση, με κριτήρια που περιλαμβάνουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή προϊόντων, την τήρηση των συμβατικών όρων, τη συμμόρφωση με κανονιστικές απαιτήσεις και την επίδοση σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG).

Η αξιολόγηση προμηθευτών βασίζεται σε:

- Ποιότητα και τεχνική επάρκεια
- Οικονομικά κριτήρια
- Συμμόρφωση με νομοθεσία
- Τήρηση απαιτήσεων υγείας και ασφάλειας
- Σεβασμό ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Ηθική συμπεριφορά και πρακτικές κατά της διαφθοράς
- Περιβαλλοντική επίδοση

Η συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις σχετικές Πολιτικές της Εταιρείας αποτελεί προϋπόθεση συνεργασίας.

Σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης, η Εταιρεία δύναται να ζητήσει την υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών εντός καθορισμένου χρονικού πλαισίου ή, εφόσον απαιτείται, να προχωρήσει σε περιορισμό ή διακοπή της συνεργασίας.

Η εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής εποπτεύεται από την Διευθύντρια Οικονομικών της Εταιρείας και εντάσσεται στο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης της ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ, διασφαλίζοντας τη συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση των πρακτικών προμηθειών.

Αναφορά Παραβάσεων και Μηχανισμός Αναφορών

Η ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ ενθαρρύνει τους εργαζομένους, συνεργάτες και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη να αναφέρουν καλόπιστα οποιαδήποτε παραβίαση νομοθεσίας, του Κώδικα Δεοντολογίας ή των Πολιτικών της Εταιρείας.

Οι αναφορές μπορούν να αφορούν, ενδεικτικά, περιστατικά διαφθοράς, σύγκρουσης συμφερόντων, παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων, θεμάτων υγείας και ασφάλειας, παραβίασης δεδομένων ή άλλης μη συμμορφούμενης συμπεριφοράς.

Η Εταιρεία διαθέτει καθορισμένους και προσβάσιμους διαύλους αναφοράς, οι οποίοι διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα της διαδικασίας και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται καλόπιστα, στα επίσημα κανάλια επικοινωνίας της ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ, χωρίς φόβο αντιποίνων. Οποιαδήποτε μορφή εκδικητικής ή δυσμενούς μεταχείρισης σε βάρος προσώπου που υποβάλλει αναφορά απαγορεύεται αυστηρά.

Η Εταιρεία διασφαλίζει την αντικειμενική και αμερόληπτη αξιολόγηση κάθε αναφοράς και, όπου απαιτείται, λαμβάνει κατάλληλα διορθωτικά ή πειθαρχικά μέτρα.

Η υποβολή αναφοράς με δόλο ή κακόπιστα ενδέχεται να επιφέρει συνέπειες σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες.

Η διαδικασία αναφοράς και διαχείρισης παραβιάσεων εντάσσεται στο σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης και εταιρικής διακυβέρνησης της ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ.

Εφαρμογή, Παρακολούθηση και Λογοδοσία

Η εφαρμογή του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας αποτελεί ευθύνη όλων των εργαζομένων, των στελεχών, της Διοίκησης και κάθε προσώπου που ενεργεί εκ μέρους της ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ.

Η Διοίκηση διασφαλίζει ότι οι αρχές του Κώδικα ενσωματώνονται στις επιχειρησιακές διαδικασίες, στις πολιτικές και στα συστήματα διαχείρισης της Εταιρείας.

Η συμμόρφωση με τον Κώδικα παρακολουθείται στο πλαίσιο του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης και κανονιστικής συμμόρφωσης, μέσω:

- εσωτερικών ελέγχων ή αξιολογήσεων,

- διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων,
- μηχανισμών αναφοράς παραβιάσεων,
- περιοδικής ανασκόπησης πολιτικών και διαδικασιών.

Όπου εντοπίζονται αποκλίσεις ή παραβιάσεις, λαμβάνονται κατάλληλα διορθωτικά μέτρα. Η Εταιρεία επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών της και την ενίσχυση της κουλτούρας ακεραιότητας και υπευθυνότητας.

Η Διοίκηση λογοδοτεί για την αποτελεσματική εφαρμογή του Κώδικα και διασφαλίζει ότι οι σχετικές ευθύνες κατανέμονται με σαφήνεια εντός της οργανωτικής δομής.

Τελικές Διατάξεις

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας εγκρίνεται από τη Διοίκηση της ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ και εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα της Εταιρείας.

Όλοι οι εργαζόμενοι, τα στελέχη, τα μέλη της Διοίκησης και κάθε πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους της Εταιρείας οφείλουν να γνωρίζουν, να κατανοούν και να τηρούν τις αρχές και διατάξεις του παρόντος Κώδικα.

Η Εταιρεία μεριμνά για την επικοινωνία και τη διαθεσιμότητα του Κώδικα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και για την περιοδική αναθεώρησή του, ώστε να ανταποκρίνεται στις νομοθετικές εξελίξεις, στα διεθνή πρότυπα και στις επιχειρησιακές ανάγκες.

Ο Κώδικας αναρτάται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία έγκρισής του.

Η μη συμμόρφωση με τις διατάξεις του Κώδικα ενδέχεται να επιφέρει πειθαρχικές, διοικητικές ή/και συμβατικές συνέπειες, σύμφωνα με τις εφαρμοστέες διαδικασίες.

Πίνακας Αναθεωρήσεως

Τίτλος Εγγράφου	Κώδικας Δεοντολογίας ΕΡΓΟΠΡΟΛΗΨΗ Ε.Π.Ε.
Έκδοση	02
Ημερομηνία Έγκρισης	23/06/2026
Υπογραφή Διευθύνοντος Συμβούλου	

Ιστορικό Αναθεωρήσεων

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή Αλλαγών	Εγκρίθηκε
01	03/12/2025	Αρχική Έκδοση	Ασπирτάκης Γιάννης
02	23/06/2026	Αναθεώρηση και προσθήκη Πολιτική Εκπαίδευσης Εργαζομένων	Ασπирτάκης Γιάννης

